GARANZIA LEGALE DEL CONSUMATORE

Il presente documento riassume i diritti previsti dagli artt. 128 e seguenti del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") per i prodotti di FIAMM Energy Technology S.p.A., con sede in Montecchio Maggiore (VI), Viale Europa n. 75 ("**FIAMM**"), venduti in Italia a persone fisiche per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ("**Prodotti**"). La garanzia legale è dovuta dal venditore. Questo documento non costituisce una garanzia commerciale aggiuntiva di FIAMM.

- **Caratteristiche e durata della Garanzia Legale:**

  Il venditore risponde dei difetti di conformità esistenti alla consegna che si manifestano entro due anni da tale data. I Prodotti devono possedere le caratteristiche pattuite e quelle, anche di durabilità e sicurezza, che il consumatore può ragionevolmente attendersi in base alla loro natura e alle dichiarazioni pubbliche rilevanti.

  I difetti manifestatisi entro un anno dalla consegna si presumono già esistenti a tale data, salvo prova contraria del venditore o incompatibilità con la natura del Prodotto o del difetto. Per i difetti manifestatisi successivamente, spetta al consumatore dimostrarne la preesistenza alla consegna.

  Il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione gratuite, salvo che il rimedio scelto sia impossibile o comporti costi sproporzionati rispetto all'altro. Il venditore può rifiutare entrambi i rimedi se impossibili o sproporzionati, secondo i criteri dell'art. 135-bis del Codice del Consumo.

  Il consumatore ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto se il venditore rifiuta o non esegue correttamente il ripristino, il difetto si manifesta nonostante un tentativo di ripristino, è abbastanza grave da giustificare un rimedio immediato, oppure risulta che il ripristino non avverrà entro un tempo ragionevole o senza notevoli inconvenienti. La risoluzione è esclusa per difetti lievi; spetta al venditore dimostrarne la lieve entità.

  Per i contratti conclusi dal 31 luglio 2026, se viene effettuata una riparazione per ripristinare la conformità, il periodo di responsabilità del venditore è esteso una sola volta di dodici mesi. Prima dell'intervento, il venditore informa il consumatore della scelta tra i rimedi e dell'eventuale estensione, ai sensi degli artt. 133 e 135-bis del Codice del Consumo.

- **Casi di esclusione della Garanzia Legale:**

  Non sono coperti i guasti causati da uso improprio, manutenzione inadeguata, eventi esterni o normale usura, purché non riconducibili a un difetto di conformità. La sola scarica della batteria non consente di escludere la garanzia: ne va accertata la causa. Resta coperta l'errata installazione prevista dal contratto ed eseguita dal venditore o sotto la sua responsabilità, nonché quella effettuata dal consumatore e dovuta a istruzioni carenti. Restano fermi i diritti inderogabili del consumatore e le eventuali garanzie commerciali applicabili.

- **Modalità di esercizio del diritto di Garanzia Legale da parte del consumatore:**

  Il consumatore si rivolge al venditore presso cui ha acquistato il Prodotto, descrive il difetto e mette il Prodotto a sua disposizione secondo modalità concordate. Un diverso rivenditore può intervenire previo accordo o in base a un'apposita garanzia commerciale; l'appartenenza alla rete FIAMM non comporta da sola l'obbligo di sostituzione.

  Occorre dimostrare l'acquisto e la data di consegna mediante scontrino, fattura o altri mezzi di prova idonei. La compilazione del presente modulo è facoltativa e non condiziona l'esercizio dei

diritti. Non è previsto un termine di decadenza dalla scoperta per denunciare il difetto; restano applicabili i termini di prescrizione previsti dalla legge.

Accertato un difetto coperto dalla garanzia, il ripristino deve avvenire gratuitamente, entro un tempo ragionevole dalla segnalazione e senza notevoli inconvenienti. La gratuità comprende i costi necessari di trasporto, manodopera e materiali, nonché rimozione e reinstallazione del Prodotto, se installato conformemente alla sua natura e al suo scopo prima del manifestarsi del difetto. Il venditore riprende a proprie spese il Prodotto sostituito; nulla è dovuto per il suo normale uso anteriore alla sostituzione.

Se il problema non è coperto dalla garanzia, eventuali verifiche o interventi a pagamento possono essere eseguiti solo dopo aver informato il consumatore dei costi e averne ottenuto l'accettazione. Il decorso del periodo di garanzia non pregiudica le richieste ancora esercitabili per difetti manifestatisi nel periodo coperto.

DA COMPILARE A CURA DEL CONSUMATORE
PRODOTTO [indicare modello e codice dell'articolo] _____ DATA DI CONSEGNA _____ Allegare, se disponibile, copia dello scontrino, della fattura o altra prova idonea dell'acquisto e della data di consegna.