



Guida ai servizi FIAMM NETWORK

Un marchio per migliaia di officine,
migliaia di officine
per un cliente unico.

| | |
|--|-----------|
| Introduzione..... | 4 |
| PROFILO OFFICINA FIAMM NETWORK..... | 5 |
| REQUISITI PER DIVENTARE OFFICINA FIAMM NETWORK..... | 6 |
| 6 MOTIVI PER FAR PARTE DELLA NOSTRA RETE..... | 7 |
| COME ADERIRE ALLA NOSTRA RETE..... | 8 |
| IN-FORMAZIONE..... | 9 |
| → Campagna stampa | 10 |
| → Sito Fiamm Network e area riservata | 11 |
| → Dealer Locator | 12 |
| → Shop online Fiamm Network | 12 |
| → Social | 13 |
| → App per dispositivi mobile | 14 |
| → La formazione professionale | 15 |
| IMMAGINE..... | 16 |
| → Insegne luminose esterne | 17 |
| → Colorazione officina | 18 |
| → Vestizione interna dell'officina | 19 |
| → Espositori | 20 |
| → Personalizzazione autovetture | 21 |
| → Abbigliamento | 22 |
| → Prodotti di supporto alla vendita | 23 |

FIAMM può contare oggi su una rete di 2000 tra Officine, Elettrauto e Ricambisti specializzati in energia e presenti su tutto il territorio nazionale.

Specialisti ai quali FIAMM è storicamente legata fin dagli esordi sul mercato della batteria.

Un rapporto privilegiato che ha permesso al nostro marchio, sostenuto dalla visibilità delle numerose insegne presenti in tutta Italia, di acquisire e di mantenere fino ai giorni nostri una notorietà ed una conoscenza anche presso l'automobilista.

FIAMM ha lanciato da alcuni anni sul mercato italiano il proprio programma di affiliazione dedicato alle officine e denominato FIAMM NETWORK.

Sono già più di 1200 i professionisti del settore che hanno aderito all'iniziativa e ne sfruttano i vantaggi che ne derivano.

Una rete ben distribuita a livello nazionale, dalla forte tradizione ed in costante espansione.



PROFILO OFFICINA FIAMM NETWORK

Il profilo di un affiliato FIAMM NETWORK è quello di un elettrauto, un'officina meccanica, che utilizza i prodotti FIAMM e che per la fiducia e la qualità dei prodotti offerti dall'azienda, ne condivide i valori e il senso di appartenenza.

Un'officina FIAMM NETWORK si deve distinguere oltre che per la professionalità offerta al cliente, anche per il proprio legame con il marchio. Un legame che può essere rappresentato dall'esposizione di un'insegna, dall'utilizzo di abbigliamento personalizzato dalla stessa e dalla visibilità dei prodotti FIAMM all'interno dell'esercizio.



REQUISITI PER DIVENTARE OFFICINA FIAMM NETWORK

I REQUISITI MINIMI PER POTER FAR PARTE DELLA RETE SONO I SEGUENTI:

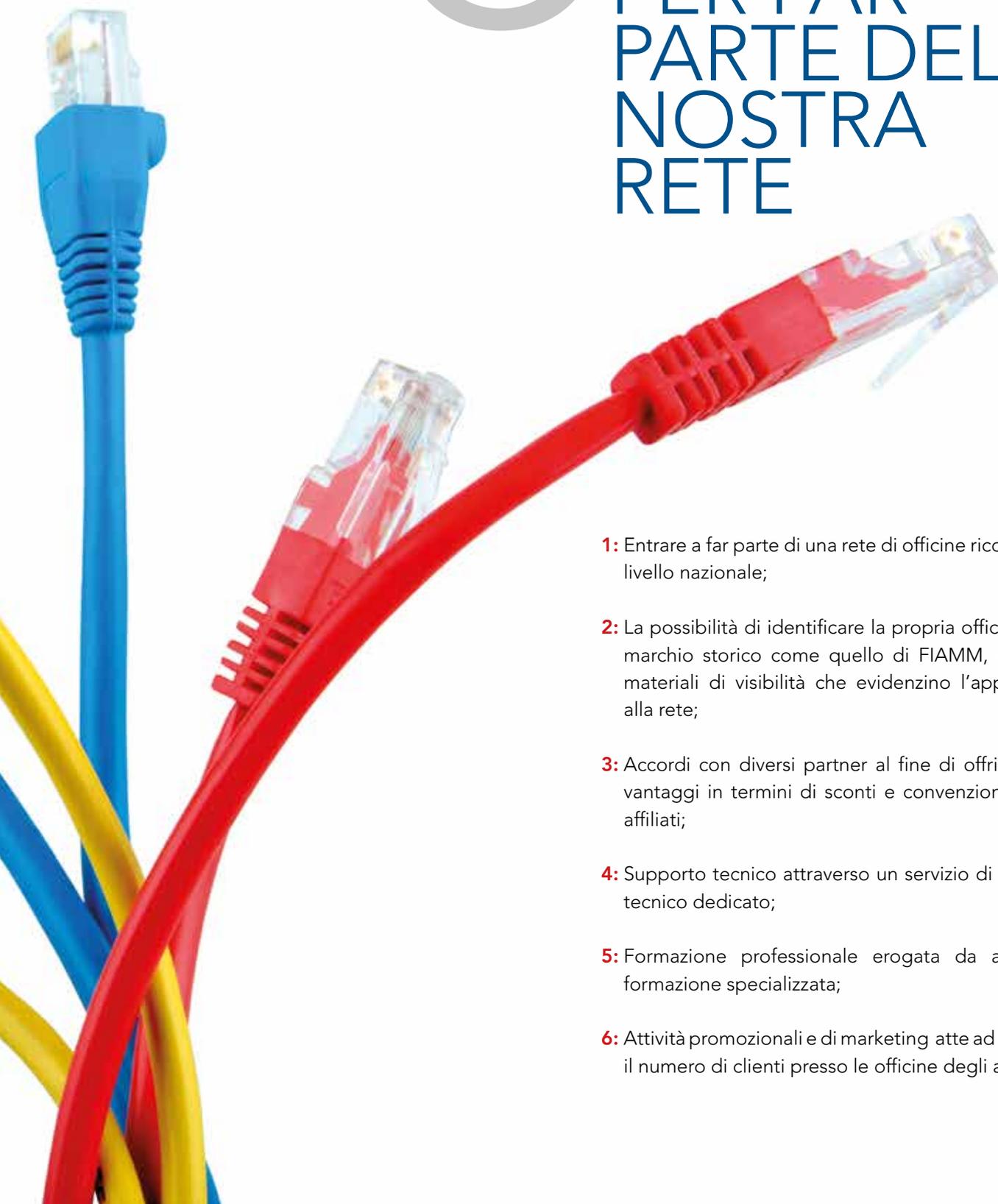
- Acquistare le batterie FIAMM, quale marchio principale di batterie utilizzate all'interno della propria officina.
- Dare visibilità interna e per quanto possibile, anche esterna, ai prodotti e ai marchi FIAMM e FIAMM NETWORK.
- Essere iscritti al progetto di raccolta delle batterie esauste, promosso da FIAMM e denominato "Raccolta Amica".
- Presenza di almeno 2 ponti/fosse d'ispezione.
- Avere almeno una postazione di lavoro attrezzata.
- Essere in possesso di uno strumento di diagnosi multimarca e di un multimetro.
- Possedere almeno un computer con collegamento ad internet veloce.

Tutte le altre attività quali per esempio, ricarica climatizzatori, soccorso stradale e vendita auto, saranno considerate come addizionali e ne verrà correttamente evidenziata la presenza nel profilo delle singole officine aderenti, presente nel sito FIAMM NETWORK e nella App "Trova officina".



A large, light gray number "6" is positioned to the left of the main title.

MOTIVI PER FAR PARTE DELLA NOSTRA RETE

- 
- A collection of network cables in blue, red, and yellow, with their RJ45 connectors visible, arranged in a dynamic, overlapping fashion.
- 1:** Entrare a far parte di una rete di officine riconosciuta a livello nazionale;
 - 2:** La possibilità di identificare la propria officina con un marchio storico come quello di FIAMM, utilizzando materiali di visibilità che evidenzino l'appartenenza alla rete;
 - 3:** Accordi con diversi partner al fine di offrire ulteriori vantaggi in termini di sconti e convenzioni ai propri affiliati;
 - 4:** Supporto tecnico attraverso un servizio di Help Desk tecnico dedicato;
 - 5:** Formazione professionale erogata da aziende di formazione specializzata;
 - 6:** Attività promozionali e di marketing atte ad accrescere il numero di clienti presso le officine degli affiliati.

COME ADERIRE ALLA NOSTRA RETE?

1

Attraverso il sito FIAMM NETWORK (www.fiammnetwork.com) è possibile inoltrare la propria richiesta di adesione a cui farà seguito, dopo un breve colloquio telefonico conoscitivo, una visita di un agente di zona incaricato da FIAMM, che fornirà tutte le informazioni necessarie.



ADERIRE ALLA RETE FIAMM NETWORK È MOLTO SEMPLICE E PUÒ AVVENIRE IN DUE MODI

2

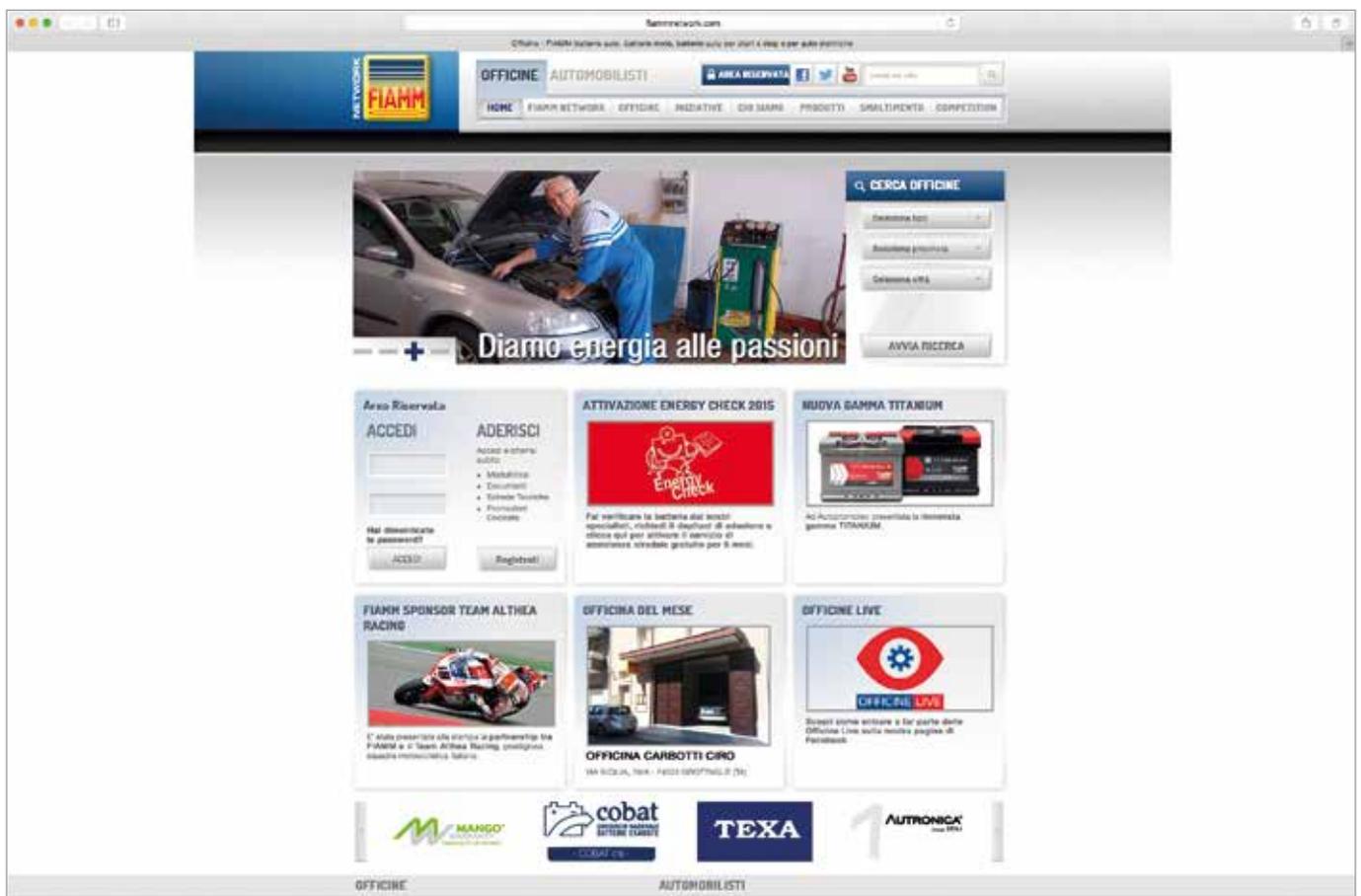
Il RICAMBISTA/AGENTE di zona, verificati i requisiti necessari all'iscrizione alla rete, provvederà ad inoltrare direttamente i documenti necessari all'azienda.

IN-FORMAZIONE

FIAMM NETWORK ha sviluppato una serie di attività per informare, in modo tempestivo ed efficace, le proprie officine tramite strumenti di informazione diretta ed istituzionale:

A queste attività di informazione si affiancano inoltre le attività di formazione professionale messe in atto dall'azienda, per garantire alle officine della propria rete una preparazione tecnica continua.

- SITO FIAMM NETWORK E AREA RISERVATA
- SOCIAL
- APP PER DISPOSITIVI MOBILE



The screenshot displays the FIAMM NETWORK website interface. At the top, there is a navigation bar with the FIAMM logo and menu items: OFFICINE, AUTOMOBILISTI, AREA RISERVATA, HOME, FIAMM NETWORK, OFFICINE, INIZIATIVE, CIO MARS, PRODOTTI, SMARTPOINTS, and COMPETIZIONI. A search bar is also present.

The main content area features a large banner with the text "Diamo energia alle passioni" and a search box labeled "CERCA OFFICINE" with filters for "Cerca per tipo", "Cerca per provincia", and "Cerca per città", along with an "AVVIA RICERCA" button.

Below the banner are several promotional tiles:

- Area Riservata:** Includes a login section with "ACEDI" and "ADERISCI" buttons, and a "Hai dimenticato le password?" link.
- ATTIVAZIONE ENERGY CHECK 2015:** Promotes a service to verify battery health and replace it if needed.
- MUOVA GAMMA TITANIUM:** Announces a new range of batteries.
- FIAMM SPONSOR TEAM ALTHEA RACING:** Features an image of a racing motorcycle.
- OFFICINA DEL MESE:** Highlights a featured workshop, "OFFICINA CARBOTTI CIRO".
- OFFICINE LIVE:** Promotes a live service called "CHECKUP LIVE".

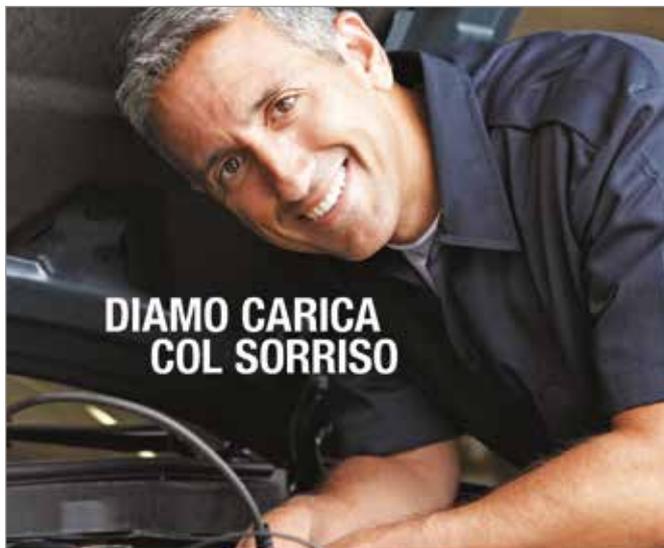
At the bottom, there are logos for partner brands: MANGO, COBAT, TEXA, and AUTRONICA.

CAMPAGNE STAMPA

Attraverso l'iscrizione al FIAMM NETWORK è possibile anche usufruire di layout presenti nel sito web dedicato, allo scopo di promuovere la propria attività in caso di eventi o manifestazioni locali.

Utilizzarli è molto semplice, in quanto una volta scaricato quello più idoneo all'occasione, basterà soltanto far inserire i propri contatti da un grafico specializzato e provvedere alla stampa delle copie.

Per layout di tipo diverso, l'organizzazione di FIAMM NETWORK rimane a disposizione per valutare con i clienti soluzioni alternative e personalizzate.



DIAMO CARICA COL SORRISO

Nel FIAMM Network siamo sicuri delle soluzioni che offriamo. E si vede.

www.fiammnetwork.com

Lo oltre 1200 Officine del FIAMM Network sono in tutta Italia, per dare il servizio immediato e la qualità che i clienti meritano, per essere sempre soddisfatti e al massimo della carica!

FIAMM
Starter & Mobility
Power Solutions



LA CARICA SI VEDE DAL SORRISO

Nel FIAMM NETWORK DIAMO LA CARICA AL SORRISO DEI CLIENTI

www.fiammnetwork.com

Le 2000 Officine e Ricambiati del FIAMM Network sono in tutta Italia, per dare il servizio immediato e la qualità che i clienti meritano, per essere sempre soddisfatti e al massimo della carica!

FIAMM
Starter & Mobility
Power Solutions

SITO FIAMM NETWORK E AREA RISERVATA

Attraverso il portale dedicato alle officine **www.fiammnetwork.com**, è possibile accedere all'**area riservata**.

All'interno di quest'ultima è possibile scaricare diversi documenti (cataloghi, documentazione tecnica, folder e listini prezzi delle diverse gamme di batterie FIAMM) ed altresì accedere alla diverse convezioni stipulate da FIAMM con altre aziende partner.

All'interno dell'area riservata sono disponibili infine ulteriori documenti relativi a: garanzia consumatori,

Raccolta Amica, abbigliamento da lavoro FIAMM NETWORK, catalogo merchandising, biciclette elettriche FIAMM, documentazione tecnica, moduli per richiedere le insegne FIAMM disponibili, rassegna stampa e soggetto pubblicitario FIAMM NETWORK.

Vi ricordiamo che dal sito FIAMM NETWORK è possibile accedere al **catalogo elettronico**, entrando nella sezione prodotti e cliccando sulla casellina "cataloghi ricambi".



→ sito FIAMM NETWORK



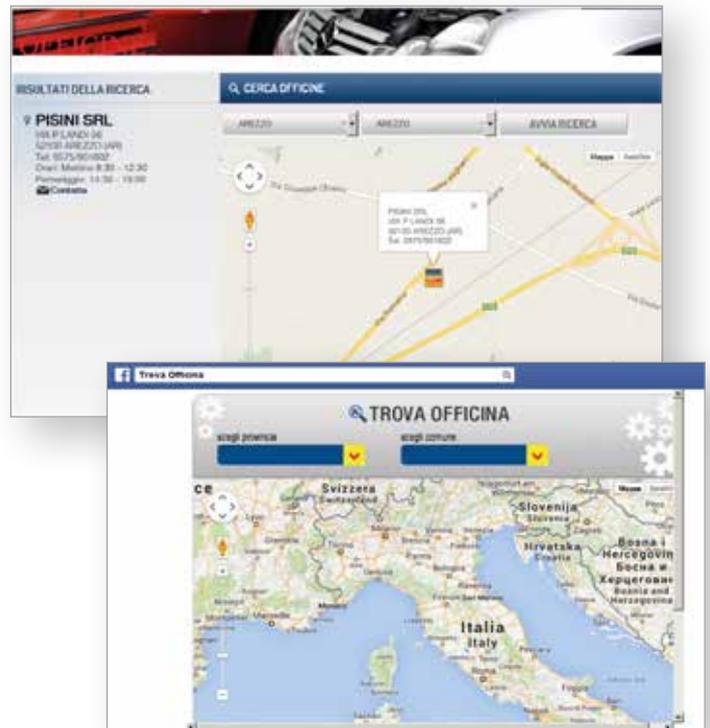
→ catalogo elettronico

DEALER LOCATOR

Attraverso il sito web di **fiammnetwork.com** è possibile accedere a questa funzione che permette di individuare, per aree geografiche, le diverse officine appartenenti alla rete.

Con una semplice ricerca è possibile ottenere informazioni ad esse relative quali indirizzo, contatti telefonici, orari di apertura ed indirizzo e-mail.

Lo stesso servizio è ottenibile anche attraverso la pagina Facebook di FIAMM (Fiamm Starter Batteries).



SHOP ONLINE FIAMM NETWORK

Oltre al sito web dedicato alle officine della rete FIAMM NETWORK, è stato sviluppato uno **shop online** dedicato alla linea di abbigliamento da lavoro che FIAMM ha sviluppato per i suoi clienti.

Attraverso questo shop, a cui si potrà accedere attraverso l'area riservata, sarà possibile acquistare agevolmente online capi d'abbigliamento di pregevole qualità e dedicati ad un pubblico sportivo ma sempre attento all'eleganza.

La linea di abbigliamento professionale FIAMM NETWORK è stata appositamente studiata dall'azienda, per venire incontro alle necessità che ogni giorno meccanici ed elettrauto manifestano nello svolgimento della propria attività lavorativa. Il tutto ponendo l'attenzione a quei concetti di qualità, comodità e praticità, oggi fondamentali.



SOCIAL

FIAMM NETWORK, oltre ad essere presente online con il proprio sito dedicato, è presente anche nei social network quali **Facebook** (Fiamm Starter Batteries) e **Twitter** (Fiamm Batteries).



Inoltre dalla pagina Facebook e dal sito web dedicati è possibile accedere alla sezione Officine Live, gallery ove è possibile vedere le foto delle officine appartenenti al network.



APP PER DISPOSITIVI MOBILE*

iParts FIAMM permette di individuare attraverso una lista di marchi e modelli, quali siano le batterie più adatte da installare nel veicolo interessato.

iOfficina FIAMM permette di trovare anche con il proprio dispositivo mobile, l'officina FIAMM NETWORK più vicina, fornendo oltre ai dettagli di contatto e alla lista dei servizi offerti, l'assistenza alla navigazione verso la stessa.



*Le App sono attualmente disponibili soltanto per dispositivi con sistema operativo iOS.



LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

FIAMM crede fortemente che la formazione continua giochi un ruolo importante nel settore AUTOMOTIVE e per questo ha attivato, in collaborazione con diversi partner, corsi formativi focalizzati principalmente sulle nuove tecnologie, i veicoli ibridi e la sicurezza.

Lo sviluppo dell'attività dei professionisti della riparazione richiede sempre maggiori professionalità e competenze ed è per questo che FIAMM non vuole che le officine della propria rete si trovino impreparate.

Oggi le vetture con l'avvento dell'elettronica sono più sofisticate e per la manutenzione serve sempre più esperienza nel settore.

Quindi è necessario avere l'accesso ad informazioni relative a documenti tecnici e software che spesso sono gelosamente custodite dalle case auto costruttrici.

Vi ricordiamo che la nuova normativa "NEW BER" impone a tutti i costruttori di rendere disponibili senza condizione, le documentazioni tecniche ai meccanici indipendenti, così come ad aprire agli stessi riparatori le attività di formazione necessarie per gli aggiornamenti alle nuove tecnologie.



IMMAGINE

FIAMM NETWORK mette a disposizione delle officine appartenenti alla rete una serie di elementi identificativi che le permettono di differenziarsi dagli altri riparatori indipendenti. Questi possono essere brevemente elencati nei seguenti:

- INSEGNE ESTERNE
- PANNELLI DA INTERNO
- COLORAZIONE OFFICINA
- ABBIGLIAMENTO
- ESPOSITORI
- PERSONALIZZAZIONE AUTOVETTURE
- PRODOTTI DI SUPPORTO
- VETROFANIA

INSEGNE LUMINOSE ESTERNE

A disposizione dei clienti, esistono due tipologie d'insegne, una monofacciale e un'altra bifacciale, in grado di soddisfare esigenze di applicazione diverse e che possono essere richieste da tutte le officine iscritte al FIAMM NETWORK.

A seconda dello spazio a propria disposizione, potrà decidere quale insegna installare al fine di dare maggiore visibilità alla propria attività e al marchio, attirando così l'attenzione dell'automobilista.

INSEGNA BIFACCIALE 80x80 cm



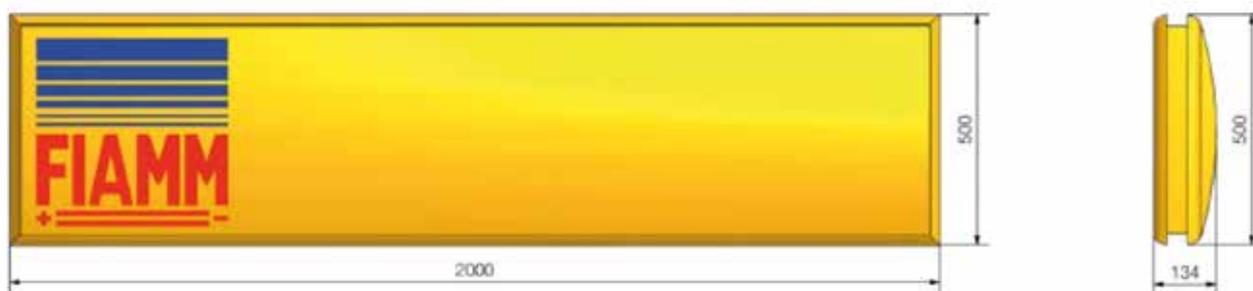
L'**insegna monofacciale**, oltre a fornire maggiore visibilità rispetto alla bifacciale date le sue dimensioni, ne permette la personalizzazione mediante l'inserimento di alcuni caratteri a scelta del cliente che ne fa richiesta. Quest'insegna è disponibile nella versione di cm 200x50.

L'**insegna bifacciale**, definita anche "a bandiera", rappresenta la soluzione ideale per quelle officine che non hanno molto spazio all'esterno o che sono provviste di apposito stante accanto alla strada di maggior transito, allo scopo di permettere l'individuazione dell'officina stessa. Quest'insegna dotata di appositi supporti di fissaggio, ha una misura di cm 80x80.

Nell'evasione delle richieste d'insegna, verranno privilegiate quelle che permetteranno la maggiore visibilità del marchio FIAMM.

Nota bene: le pratiche relative alle autorizzazioni e le eventuali tasse dovranno essere prese in carico dalla stessa officina richiedente.

INSEGNA MONOFACCIALE 200x50 cm

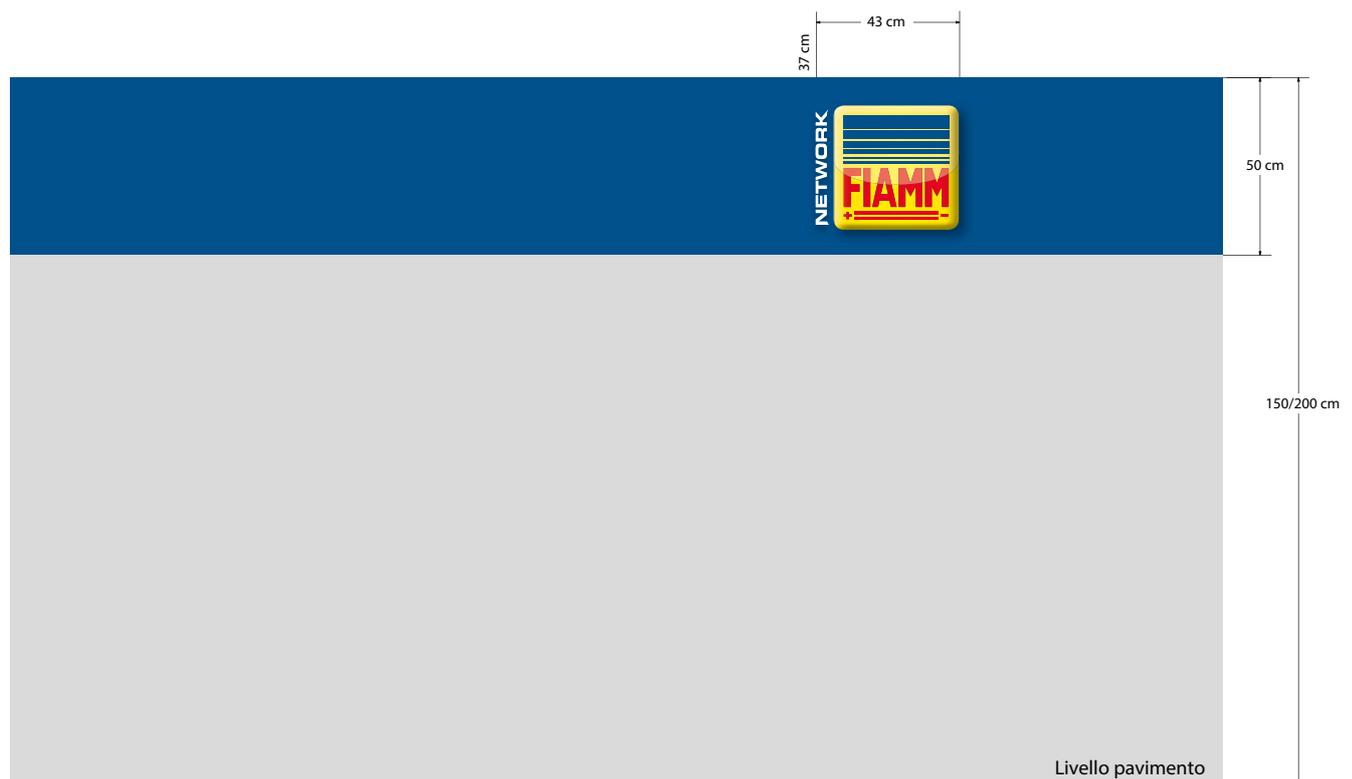


COLORAZIONE OFFICINA

Per quelle officine che decidessero invece di abbracciare pienamente l'adesione alla rete FIAMM NETWORK, esiste inoltre la possibilità di poter colorare le pareti sia interne che esterne della propria officina, aumentando così la propria visibilità verso gli automobilisti.

Per quanto riguarda l'interno, si consiglia di seguire lo schema qui riportato, utilizzando i colori blu RAL 5005, rosso RAL 3020, giallo RAL 1018 e bianco neutro. È possibile inserire più di un logo "FIAMM Network", purché la distanza tra questi non sia inferiore a m. 5.

Qualora si presentassero delle esigenze particolari, il FIAMM Network è disponibile a elaborare progetti personalizzati di colorazioni.



VESTIZIONE INTERNA OFFICINA

È possibile richiedere, oltre a pannelli pubblicitari e poster relativi alle iniziative in atto nella nostra rete (es. Energy Check), adesivi e pannelli di rapida e facile applicazione riportanti il logo FIAMM NETWORK, che faciliteranno l'identificazione della vostra officina alla rete.

PANNELLO 60x50 cm



ADESIVO 60x30 cm



ADESIVO 30x15



ADESIVO 10x10



ESPOSITORI

Tra gli elementi distintivi messi a disposizione da FIAMM alla sua rete officine, non può mancare certamente il pratico espositore per batterie. Esso dispone di 4 mensole in cui potrete posizionare le vostre batterie FIAMM, sia auto, moto e truck per dare così un tocco di originalità alla vostra officina. L'espositore potrà essere richiesto a pagamento attraverso l'apposito modulo scaricabile online e presente nell'area riservata dedicata agli affiliati o in alternativa, accedendo allo shop online.



PERSONALIZZAZIONE AUTOVETTURE

Per le officine che desiderano evidenziare ulteriormente l'appartenenza alla rete FIAMM NETWORK, sarà possibile richiedere le grafiche necessarie per la personalizzazione dei propri veicoli aziendali quali, per esempio: autoveicoli adibiti al soccorso, furgoni e furgoncini.

Riportiamo qui, quale esempio raffigurativo, la personalizzazione prevista su un veicolo "Fiat Doblò", disponibile su richiesta anche per altri tipi di veicoli commerciali.

ATTRAVERSO DEI SEMPLICI ADESIVI DA APPLICARE AI PROPRI MEZZI, SARÀ POSSIBILE ABBINARE LA PROPRIA RAGIONE SOCIALE AL LOGO FIAMM NETWORK.



ABBIGLIAMENTO

L'iscrizione alla nostra rete prevede inoltre la possibilità di poter ricevere abbigliamento da lavoro marchiato FIAMM NETWORK.

L'ABBIGLIAMENTO
A DISPOSIZIONE È
COMPOSTO DA:

- GILET
- PANTALONE
- POLO
- FELPA
- TUTA



Le immagini dei capi qui presentati potrebbero non corrispondere fedelmente ai capi realmente disponibili.

PRODOTTI DI SUPPORTO ALLA VENDITA

Ma le opportunità offerte dal FIAMM NETWORK non finiscono qui, infatti è stata ideata una linea di gadget destinati agli automobilisti, utili a supportare la vendita di prodotti e servizi offerti della vostra attività.

Questi semplici gadget, acquistabili attraverso lo shop online presente nell'area riservata, vi aiuteranno a fidelizzare maggiormente i vostri clienti e ad aumentare l'effetto ricordo nella loro mente.



→ Shopper Fiamm Network



→ Penne Fiamm Network



→ Portachiavi Fiamm Network



→ Mini deodoranti Auto

DIVENTA ANCHE TU FIAMM NETWORK!

I vantaggi per te:

- Marchio riconosciuto a livello nazionale
- Qualità primo equipaggiamento (reg. EU 461/2010)
- Supporto tecnico dedicato
- Accordi con diverse aziende partner

Come possiamo aiutarti:

- Visibilità della tua officina
- Abbigliamento da lavoro
- Azioni di marketing mirate
- Formazione

Vuoi saperne di più sulla nostra rete?

Ti invitiamo a contattarci su:



www.fiammnetwork.com



info.starter@fiamm.com



Fiamm Batteries



Fiamm Starter Batteries



0444.709837



0444.709878



Un marchio per migliaia di officine,
migliaia di officine per un cliente unico.